

OŚRODEK POMOCY OSOBOM POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

Elbląski Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonych Przepępstwem prowadzi działalność na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Działanie swe opiera na 10 standardowych usługach, takich jak: **poradnictwo prawno-obywatelskie** są to darmowe porady prawne z zakresu prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i opiekuńczego oraz administracyjnego. Są one udzielane przez wykwalifikowaną kadrę Ośrodka od poniedziałku do czwartku w godz. 10⁰⁰ – 18⁰⁰.; **porady psychologiczne** udzielane są przez wyspecjalizowanych psychologów, którzy stałe dyżury pełnią raz w tygodniu, a oprócz tego świadczą pomoc psychologiczną wg zapotrzebowania zgłaszanego indywidualnie przez podopiecznych Ośrodka; **terapia indywidualna i grupowa** jest konsekwencją porad psychologicznych. Jest prowadzona według potrzeb, w pierwszej kolejności dla osób/całych rodzin korzystających z pomocy psychologa; **interwencja kryzysowa** jest to organizowanie wszelkiej pomocy dla osoby, która jest w kryzysie bezpośrednio po traumatycznym wydarzeniu. Pomoc ta polega na skierowaniu osoby potrzebującej do właściwej placówki, znalezieniu miejsca pobytu czasowego, wsparciu socjalnym, psychologicznym, czy prawnym; **rzecznictwo interesów przed organami wymiaru sprawiedliwości i innymi instytucjami** polega na reprezentowaniu osób pokrzywdzonych i w ten sposób zapewnieniu prawidłowego załatwienia sprawy. Jest to bardzo ważny czynnik świadczenia pomocy, ponieważ osoba doświadczona traumą przestępstwa, czy przemocy nie potrafi racjonalnie ocenić swojej sytuacji i przez to skutecznie załatwić sprawy w jakiegokolwiek instytucji; **mediacja** prowadzona jest wg zapotrzebowania klientów. Są mediacje karne i cywilne. Celem mediacji jest naprawienie relacji, dialogu pomiędzy stronami konfliktu oraz umożliwienie ofiarom przemocy uzyskania zadośćuczynienia w żądanej formie przy zachowaniu bezpośredniego wpływu na przebieg postępowania. Mediacja coraz częściej jest wykorzystywana w procesach karnych i konfliktach rodzinnych; **seminaria informacyjne**, na które zapraszani są przedstawiciele instytucji współpracujących z Ośrodkiem, specjaliści z zakresu pomocy ofiarom przestępstw, przemocy w rodzinie i walki z alkoholizmem, a także regionalne media. W trakcie tych spotkań omawiane są działania Ośrodka rezultaty metody pracy; **pomoc socjalna** jest świadczona we współpracy z Bankiem Żywności. W ramach tej współpracy podopieczni Ośrodka otrzymują żywność. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej mogą liczyć również na wsparcie finansowe na leczenie, czy terapię; **kampania informacyjna i bazy danych** o instytucjach pomocowych na terenie całego województwa warmińsko-mazurskiego, która jest udostępniania pokrzywdzonym zgłaszającym się do Ośrodka. Prowadzone są również działania happeningowe wśród dzieci i młodzieży „Stop przemocy”; **spotkania edukacyjne**, których celem jest podniesienie kondycji społeczno-psychicznej podopiecznych Ośrodka oraz wykształcenie w nich mechanizmów obronnych. W tym celu organizowane są szkolenia dla osób potrzebujących takiego wsparcia, jak również dla kadry pracującej z osobami poszkodowanymi, publikowane są tematyczne artykuły, wywiady oraz rozpowszechniane ulotki i broszury m. in. opracowany we współpracy z KMP w Elblągu poradnik pt. „Prawa i obowiązki pokrzywdzonych”.

Działania te mają na celu jak najlepszą pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, zapobieganiu ich wykluczeniu społecznemu, będącego wynikiem traumatycznych przeżyć. Dzięki otrzymanej pomocy, czy wsparciu psychologicznemu osoby pokrzywdzone mają szansę na wyjście z kryzysu wywołanego przemocą, a poprzez działania edukacyjne i informacyjne podnoszona jest świadomość beneficjentów Ośrodka.